



La boîte à outils de DéDé

# Exemple de Questions pour une étude de réception de vos outils de communication

Vous pouvez interroger vos visiteur·rices / spectateur·rices par questionnaire ou par entretiens individuels ou de groupes, sur la façon dont iels ont eu connaissance de l'évènement et ainsi adapter vos supports de communication.

Vous pouvez aussi les interroger sur la perception qu'ils ont ou non de l'utilité de certains documents comme par exemple la présentation du spectacle en début de représentation, les affiches, les tracts, etc.

Les questions que vous pouvez poser sont par exemple :

## Q. Habituellement, comment êtes-vous informé·e [des activités de la structure]?

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Affichage public
- 2. Brochure de saison
- 3. Dépliant bimestriel
- 4. Site internet
- 6. Réseaux sociaux (Facebook)
- 7. Newsletter
- 8. Agenda en ligne (type Supermiro)
- 9. Blogs
- 10. Le Kultesch
- 11. Presse écrite, précisez \_\_\_\_\_
- 12. Télé / Radio, précisez \_\_\_\_\_
- 13. Amis / famille
- 14. Comité d'entreprise / collègues
- 15. Autre(s), précisez \_\_\_\_\_

## >> Parmi ces moyens d'information, quels sont les deux que vous privilégiez ?

(Reportez les numéros dans l'ordre, avec en premier, la raison qui compte le plus)

	Moyen 1	Moyen 2
N°		



## La boîte à outils de DéDé

**Q. Diriez-vous que la communication de [la structure] est :**

(Pour chaque affirmation, cochez la case qui correspond à votre choix)

	Très	Assez	Pas du tout	Je ne sais pas
Visible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attirante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amusante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reconnaisable (on sait que c'est [la structure])	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhensible/Lisible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esthétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q. Pensez-vous être suffisamment informé·e des spectacles / des activités [de la structure]?**

(Cochez la bonne proposition)

- Oui
- Non

**Q. À quel moment prenez-vous généralement la décision de venir voir un spectacle / une exposition ?**

(Plusieurs réponses possibles)

- À la dernière minute
- Deux-trois jours avant
- Une semaine avant, environ
- 15 jours avant, environ
- Un mois avant, environ
- Plusieurs mois avant



## La boîte à outils de DéDé

Vous pouvez également recueillir des informations sur ces publics pour mieux orienter votre communication en fonction de vos « cibles » avec par exemple ces questions :

### Q. Vous vous identifiez comme...

- Une femme
- Un homme
- Je m'identifie comme .....

### Q. Vous avez...

- 15-19 ans
- 20-24 ans
- 25-34 ans
- 35-44 ans
- 45-54 ans
- 55-64 ans
- 65-74 ans
- 75 ans et plus

### Q. Votre activité principale est...

- Agriculteur·trice
- Artiste
- Au foyer
- Cadre/profession intellectuelle sup.
- Commerçant·e, artisan·e
- Chef·fe d'une PME (10 à 250 employés)
- Chef·fe d'une grande entreprise (+ de 250 employés)
- Employé·e
- Enseignant·e
- Collégien·ne /lycéen·ne
- Étudiant·e
- Fonctionnaire
- Ouvrier·ère
- Profession libérale
- Sans emploi
- Retraité·e (SVP, cochez également la case de votre ancienne profession)
- Autre, précisez.....

### Q. Votre niveau d'étude est...

- Primaire (certificat d'études / fondamentale)
- Secondaire (BEP, Brevet...)
- Lycée (Niveau Bac / Bac technique...)
- Formation professionnelle (Bac+2)
- Bachelor (Bac + 3)
- Master (Bac + 4 ou + 5)
- Doctorat

### Q. Aujourd'hui, vous êtes venu(e)...

- Seul·e
- En groupe (comité d'entreprise, association, scolaire)
- Avec un·e ou plusieurs ami·e·s
- En couple
- En famille sans enfant
- En famille avec un ou des enfant(s)
- En famille avec un ou des ado(s)

### Q. Votre lieu de résidence principale est-il [ville de la structure]?



## La boîte à outils de Dédé

- Oui → **si oui, quel quartier ?**
- Non → **Si Non, où habitez-vous ?**
  - Luxembourg ville
  - Grand-Duché du Luxembourg (hors Lux. Ville)
  - Grande Région (Lorraine, Sarre, Wallonie, Rhénanie)
  - France (hors Grande Région)
  - Belgique (hors Grande Région)
  - Allemagne (hors Grande Région)
  - Autre (précisez) : .....

### Q. Votre langue maternelle est...

- Le luxembourgeois
- L'allemand
- Le français
- L'anglais
- Le néerlandais
- Le portugais
- L'italien
- Autre langue, précisez : .....

### Q. Quelle maîtrise avez-vous de l'écoute de ces langues ?

	Je le comprends à oral sans difficulté.	Je le comprends à oral avec quelques difficultés.	Je le comprends à oral avec beaucoup de difficultés.	Je ne le comprends pas à oral.
Luxembourgeois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Français	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portugais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>