

1. Mentions légales

Éditeur du site

Le présent site internet www.elo.lu est édité par :

Syndicat de communes pour la promotion et le développement de la région Sud - PRO-SUD

6. Ellergronn

L-4114 Esch-sur-Alzette

Luxembourg

Téléphone : +352 26 17 97 1

E-mail : prosud@prosud.lu

Site internet : www.elo.lu

Numéro RCS : J144

Numéro de matricule : 2003 5200 062 99

Représentant légal : Christian WEIS - Président PRO-SUD

Directeur de la publication : Yann LOGELIN - Chargé de communication PRO-SUD

Hébergement

Le site www.elo.lu est hébergé par :

Infomaniak Network SA

Rue Eugène-Marziano 25

1227 Genève - Suisse

Objet du site

Le site www.elo.lu a pour objectif de présenter les informations, activités, projets, ressources, actualités et événements liés au projet Interreg Grande-Région ATTRACT-AB – eLo.

Les informations publiées sur le site sont fournies à titre informatif et institutionnel. Elles ne constituent pas un engagement contractuel, sauf mention expresse contraire.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site www.elo.lu, notamment les textes, photographies, illustrations, logos, cartes, vidéos, documents téléchargeables, graphismes, éléments sonores, éléments multimédias et structures éditoriales, sont protégés par les législations applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf indication contraire, ces contenus sont la propriété du Syndicat de communes pour la promotion et le développement de la région Sud – PRO-SUD ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs. Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, modification, traduction ou exploitation, totale ou partielle, des contenus du site sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans les cas autorisés par la législation applicable.

ATTRACT-AB

Les logos, marques, noms de projets, signes distinctifs et éléments graphiques présents sur le site demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

Photographies, vidéos et crédits

Les photographies, vidéos, illustrations et autres contenus visuels publiés sur le site sont, sauf mention contraire, la propriété de [Nom de l'entité exploitante] ou de leurs auteurs respectifs.

Les crédits photographiques et les droits d'utilisation sont indiqués lorsque cela est nécessaire. Toute utilisation de ces contenus par des tiers doit faire l'objet d'une autorisation préalable.

Responsabilité

L'éditeur du site veille à assurer l'exactitude, la mise à jour et la disponibilité des informations publiées. Toutefois, des erreurs, omissions, imprécisions ou interruptions temporaires peuvent survenir.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au site, de son utilisation, de l'impossibilité d'y accéder ou de l'utilisation des informations qui y sont publiées.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'usage qu'il fait des informations mises à disposition sur le site.

Liens externes

Le site www.elo.lu peut contenir des liens hypertextes vers des sites internet tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif.

L'éditeur n'exerce aucun contrôle sur le contenu, la disponibilité, la sécurité ou les pratiques de protection des données de ces sites tiers et ne saurait être tenu responsable de leur contenu ou de leur fonctionnement.

Droit applicable

Le présent site est régi par le droit luxembourgeois.

Tout litige relatif à l'utilisation du site relève de la compétence des juridictions luxembourgeoises, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

2. Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre du site www.elo.lu est :

Syndicat de communes pour la promotion et le développement de la région Sud - PRO-SUD

6. Ellergronn

L-4114 Esch-sur-Alzette

Luxembourg

E-mail : dpo@prosud.lu

Téléphone : +352 26 17 97 1

Délégué à la protection des données : Isabelle Renoir, Chargée de missions, dpo@prosud.lu

ATTRACT-AB

2. Données collectées

Selon les fonctionnalités activées sur le site, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- organisation, institution ou employeur ;
- fonction ou rôle professionnel, si communiqué volontairement ;
- contenu des messages transmis via un formulaire de contact ;
- données relatives aux inscriptions à des événements, ateliers, visites ou activités ;
- données relatives à l'abonnement à une newsletter ;
- préférences de communication ;
- adresse IP ;
- données techniques liées à la navigation ;
- statistiques d'utilisation du site, le cas échéant anonymisées ou pseudonymisées.

3. Finalités du traitement

Les données collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via les formulaires de contact ;
- gérer les inscriptions à des événements, visites, ateliers, formations ou activités ;
- envoyer des informations, invitations, actualités ou newsletters lorsque l'utilisateur y a consenti ;
- assurer le suivi administratif des demandes ;
- améliorer le contenu, l'ergonomie et le fonctionnement du site ;
- produire des statistiques de fréquentation ;
- assurer la sécurité technique du site ;
- respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

4. Bases juridiques des traitements

Selon les cas, les traitements de données reposent sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- le consentement de la personne concernée, notamment pour l'inscription à une newsletter ou l'acceptation de cookies facultatifs ;
- l'exécution d'une demande ou d'un service sollicité par l'utilisateur, par exemple une inscription à un événement ;
- l'intérêt légitime du responsable du traitement, notamment pour assurer la sécurité, la gestion et l'amélioration du site ;
- le respect d'obligations légales ou réglementaires applicables.

5. Destinataires des données

Les données collectées sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein du Syndicat de communes pour la promotion et le développement de la région Sud – PRO-SUD et, si nécessaire, aux prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement, l'hébergement, la maintenance, la sécurité, l'envoi de communications ou la gestion des inscriptions.

ATTRACT-AB

Ces prestataires agissent, le cas échéant, en qualité de sous-traitants et sont tenus de respecter des obligations appropriées en matière de protection des données.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale imposant une durée de conservation plus longue.

À titre indicatif, les demandes de contact peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi administratif éventuel. Les données liées aux newsletters sont conservées jusqu'au désabonnement ou au retrait du consentement. Les données liées aux événements sont conservées pendant la durée nécessaire à l'organisation, au suivi et à la documentation de l'événement.

7. Transferts hors de l'Union européenne

Certains outils ou prestataires techniques peuvent impliquer un traitement de données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts sont nécessaires, le responsable du traitement veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place conformément au RGPD, notamment par des clauses contractuelles types, des mesures complémentaires ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

8. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction, l'altération ou la divulgation non autorisée.

Ces mesures sont adaptées à la nature des données traitées et aux risques présentés par les traitements.

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement des données, dans les conditions prévues par la réglementation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement ;
- droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à : [adresse e-mail RGPD].

Afin de garantir la protection des données, une preuve d'identité peut être demandée lorsque cela est nécessaire.

10. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Toute personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Au Luxembourg, l'autorité compétente est :

Commission nationale pour la protection des données (CNPD)

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

Luxembourg

Site internet : www.cnpd.public.lu

3. Politique des cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur l'appareil de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet. Les cookies peuvent permettre d'assurer le bon fonctionnement du site, de mémoriser certaines préférences, de mesurer l'audience ou d'intégrer des services tiers.

2. Cookies utilisés sur le site www.elo.lu

Le site www.elo.lu peut utiliser différentes catégories de cookies, selon les fonctionnalités activées.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur. Ils permettent notamment la sécurité du site, la gestion de session ou la mémorisation des préférences de consentement.

Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer la fréquentation du site et d'améliorer ses contenus et services. Ils peuvent être déposés uniquement lorsque les conditions réglementaires applicables le permettent ou lorsque l'utilisateur y consent.

Outil utilisé : Google Analytics

Cookies liés aux contenus intégrés

Le site peut intégrer des contenus provenant de plateformes tierces, telles que YouTube, Vimeo, Google Maps, LinkedIn, Facebook, Instagram ou d'autres services externes. Ces services peuvent déposer leurs propres cookies lorsque l'utilisateur active ou consulte ces contenus.

Les traitements réalisés par ces plateformes sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et de cookies.

3. Gestion du consentement

Lors de la première visite sur le site, un bandeau de consentement permet à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou de personnaliser l'utilisation des cookies facultatifs.

Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après consentement, lorsque ce consentement est requis.

ATTRACT-AB

L'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment via le lien « Gestion des cookies » ou « Paramétrer les cookies » disponible sur le site.

4. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pendant une durée limitée, adaptée à leur finalité et conforme aux exigences réglementaires applicables.

Les préférences de consentement peuvent être conservées afin d'éviter de redemander le choix de l'utilisateur à chaque visite, pendant la durée prévue par l'outil de gestion du consentement.

5. Paramétrage du navigateur

L'utilisateur peut également configurer son navigateur afin de bloquer, supprimer ou limiter les cookies. Toutefois, le blocage de certains cookies strictement nécessaires peut affecter le bon fonctionnement du site.

6. Contact

Pour toute question relative à la politique des cookies ou au traitement des données personnelles sur le site www.elo.lu, l'utilisateur peut contacter : dpo@prosud.lu.